

# GUÍA DE NEGOCIOS

México - Activo 40



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Servicios al Distribuidor: 01.800.831.9452 (desde México)

Correo electrónico para Servicios al Distribuidor: [mexico@zijacorp.com](mailto:mexico@zijacorp.com)

## MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS:

- AMEX (Only by phone)
- Discover
- Master Card
- Visa

Pago en efectivo (Pesos solamente) en sucursales de Banamex.

Debe utilizar el código de referencia, información de la cuenta y las instrucciones obtenidas de los Servicios al Distribuidor.

## HORARIO DE ATENCIÓN (CST)

De lunes a jueves: 08:00 a.m. - 10:00 p.m.

Viernes: 08:00 a.m. - 1:00 a.m.

Sábado: 09:00 a.m. - 1:00 p.m.

## MÉTODOS PARA ORDENAR

- Ir a una sucursal local de Banamex.
- En línea en [www.myzija.com](http://www.myzija.com)
- Por teléfono: México 01.800.831.9452 o EE.UU. 888.924.6872

# ¡AFILIACIÓN GRATUITA CON CUALQUIER COMPRA!

Para obtener una lista completa de productos y precios, por favor ver el "Formulario de Pedido de Productos" en su Oficina Virtual.

## COMISIONES

Zija paga comisiones a través de depósito directo, algo que se puede configurar en su Oficina Virtual. Después de iniciar la sesión, haga clic en "Mi Cuenta" y "Perfil de mi Cuenta". En la sección de "Comisiones," haga clic en "Editar" al lado de "Selección del Método de Pago." Siga las instrucciones para añadir la información de su cuenta de banco.

## DEVOLUCIONES

- Reembolso del 100%, disponible (menos los gastos de envío) para su pedido inicial, dentro de los 30 días, sobre los primeros 250 PV. El 90% (menos los gastos de envío) para cualquier Pedido Inicial que supere los 250 PV.
- Reembolso del 90% (menos los gastos de envío), disponible para todos los productos, después de su primer pedido, dentro de los 30 días. El Cliente solo podrá recibir un reembolso por 2 AutoEnvíos y 1 tipo de producto durante su tiempo como Cliente de Zija.
- Si desea devolver un producto, debe obtener un número de autorización de mercancía devuelta (número de RMA) por parte de Servicios al Distribuidor. Una vez que haya recibido su número de RMA, envíe el producto por correo a:

**CIRCUITO INTERIOR 517**

**ENTRE AV. JARDIN Y EULALIA GUZMAN**

**COL. ATLAMPA**

**DELEGACIÓN: CUAUHTÉMOC**

**MEXICO, D.F. CP, 06450.**

Los nuevos afiliados deberán realizar una orden dentro de los 30 días siguientes a su fecha de afiliación o serán eliminados del sistema.