

GUÍA DE NEGOCIOS

Colombia - Activo 40



CONTACT INFORMATION:

Servicios al Distribuidor: 01-800-51-82215
Correo electrónico para Servicios al Distribuidor:
colombia@zijacorp.com

HORARIO DE ATENCIÓN:

De Lunes a Jueves | 8am-10pm (COT)
Viernes | 8am - 1am (COT)
Sábado | 9am - 1pm (COT)

MÉTODOS DE PEDIDO:

- En línea: www.myzija.com
- Por teléfono (solo Colombia) 01-800-51-82215
- Ir a una sucursal local de Bancolombia.

Debe usar el número de "Convenio" obtenido de Servicios al Distribuidor. Bancolombia solo acepta pesos.

MÉTODOS DE PAGO

ACEPTADOS:

- Visa
- MasterCard
- Discover
- AMEX
- Paylution
- Comisiones
- Efectivo (Bancolombia)

Pago en efectivo (solo pesos) en sucursales de Bancolombia.
Debe usar el número de "Convenio" obtenido de Servicios al Distribuidor.

¡AFILIACIÓN GRATUITA CON CUALQUIER COMPRA!

Para obtener una lista completa de productos y precios, por favor ver el "Formulario de Pedido de Productos" en su Oficina Virtual.

OPCIONES DE ENVÍO:

Expeditors Colombia es una empresa que almacena y distribuye los productos de Zija en toda Colombia. Los gastos de envío y manejo están incluidos en el precio.

COMISIONES

Zija paga comisiones a través de Paylution. Paylution es un portal de pagos global en línea seguro y fácil de usar que le permite recibir pagos por medios electrónicos, así como hacer transferencias de forma rápida y eficiente a su cuenta bancaria. Cada distribuidor debe crear su propia cuenta Paylution. Para obtener instrucciones sobre cómo crear su propia cuenta, consulte la sección "Instrucciones de Afiliación a Paylution" en la biblioteca de su Oficina Virtual.

Nota: No es necesario obtener una cuenta Paylution si desea comprar productos utilizando sus comisiones; sin embargo, debe tener suficientes comisiones para realizar un pedido.

DEVOLUCIONES:

- Reembolso del 100%, disponible (menos los gastos de envío) para su pedido inicial, dentro de los 30 días, sobre los primeros 250 PV. El 90% (menos los gastos de envío) para cualquier Pedido Inicial que supere los 250 PV.
- Reembolso del 90% (menos los gastos de envío), disponible para todos los productos, después de su primer pedido, dentro de los 30 días.
El Cliente solo podrá recibir un reembolso por 2 AutoEnvíos y 1 tipo de producto durante su tiempo como Cliente de Zija.
- Si desea devolver un producto, debe obtener un número de autorización de mercancía devuelta (número de RMA) por parte de Servicios al Distribuidor. Una vez que haya recibido su número de RMA, envíe el producto por correo a:

Expeditors Colombia
Carrera 12 #79-43 Oficina 501
Bogotá
Colombia